

Privatlivspolitik

for Hellers Massage



Overblik

Jeg respekterer dit privatliv og gør mig umage for at beskytte dine data. Jeg indsamler derfor ikke data om dig uden dit samtykke og vil aldrig misbruge dine data eller videregive dine oplysninger uden dit samtykke.




Herunder kan du se hvilke data jeg indsamler og hvad de benyttes til. På de efterfølgende sider kan du læse alt det med småt ...

Hjemmesiden	
	Jeg indsamler ikke data via min hjemmeside (udover online booking som beskrevet nedenfor) Jeg bruger ikke cookies, men har integration til sociale medier i form af 'Like'. De sociale medier kan derigennem spore dit besøg på min side, også uden at du "liker", dvs. uden at du trykker på link til det sociale medie.
	Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation Google+: https://www.google.com/policies/privacy/ LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy Twitter: https://twitter.com/privacy




Online booking	
	Via min hjemmeside kan du booke en tid til behandling. Du indtaster navn, e-mail og telefonnummer i forbindelse med booking, samt dato, tid og ønske til behandling. Oplysninger er nødvendige for at jeg kan levere min ydelse til dig.
	Denne service udbydes af Klik I/S, CVR. nr. 36282886 og deres produkt Klikbook.dk. Data er gemt hos UnoEuro Danmark A/S (CVR: 31277477).
	https://www.unoeuro.com/privacy.php

Patient journal	
	Jeg noterer, hvilke behandling(er) jeg har givet og hvorfor. I den forbindelse vil jeg kunne notere helbredsoplysninger om dig. Formålet med dette er, at jeg kan kvalitets-sikre min behandling af dig og vurdere den korrekte og nødvendige behandling.
	Data gemmes i indtil 2 år efter den konkrete behandling, eller i indtil 2 år efter afslutning på et konkret behandlingsforløb.
	Denne service udbydes af Klik I/S, CVR. nr. 36282886 og deres produkt Klikbook.dk. Data er gemt hos UnoEuro Danmark A/S (CVR: 31277477).
	https://www.unoeuro.com/privacy.php

Bogholderi

	Efter endt behandling udsteder jeg en faktura. Den indeholder dit navn og adresse samt behandlingstype, antal timer og pris. Disse oplysninger er nødvendige for at sikre betaling for mine ydelser.
	Fakturaer gemmes i 5 år i henhold til gældende lovgivning.
	Data deles med min revisor og med SKAT.

Forsikrings sager

	Hvis du er henvist at et forsikringsselskab, er jeg forpligtet til dele oplysninger om din behandling med dit forsikringsselskab. Jeg vil ikke dele flere oplysninger end hvad der er nødvendig for behandling af din skade hos dit forsikringsselskab, og de oplysninger, som er nødvendige for at sikre betaling for mine ydelser. Det drejer sig om helbredsoplysninger, navn, adresse, CPR. nummer og evt. policenummer, som jeg modtager fra forsikringsselskabet.
	Data indsamlet i forbindelse med forsikringsager opbevares i overensstemmelse med forældelseslovgivningen på forsikringsydelser (3 år).
	Du skal give dit samtykke til, at jeg deler de helbredsoplysninger, som er nødvendige i forhold til dit forsikringsselskabs behandling. Samtykke og information håndteres ved første konsultation.

Ikoner:

 Indsamling og formål,  Deling,  Opbevaring,  Mere info,  Om



Dataansvar

Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

For at beskytte dine persondata bedst muligt, vurderer vi løbende, hvor høj risikoen er for, at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt. Vi er især opmærksomme på risikoen for, at du udsættes for diskrimination eller ID-tyveri, eller lider økonomisk tab, tab af omdømme eller datafortrolighed.

I tilfælde af, at de beslutninger, vi har behov for at træffe, er afhængige af, at vi kan behandle følsomme persondata om dig (helbredsoplysninger), gennemfører vi en analyse af konsekvenserne af databehandlingen for din privatlivsbeskyttelse. Konsekvensanalysen gennemføres før, vi begynder at behandle dine persondata.

Kontaktoplysninger

Firma Hellers Massage er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktperson: Tina Heller
Adresse: Jernbanegade 18 B, 3600 Frederikssund
CVR: 21772291
Telefonnr.: 2099 0447
Mail: kontakt@hellersmassage.dk
Website: hellersmassage.dk

Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom senest på tidspunktet for indsamling af dine persondata.

Hvis vi indhenter data om dig fra forsikringselskabet, oplyser vi dig om det senest 10 dage efter, vi har indhentet dine persondata. Vi oplyser også om formålet med indhentningen og det lovgrundlag, der giver os adgang til at indhente dine persondata.



Behandling af persondata

Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig.

De data, vi anvender, omfatter:

- Almindelige persondata (navn, adresse, email-adresse og telefonnummer)
- CPR-nummer
- Følsomme data (helbredsoplysninger i forbindelse med behandling)

Vi sammenstiller ikke data.

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker, når vi har brug for at:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse
- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester
- Opfyldelse af lovkrav
- Opfyldelse af krav fra forsikringselskab som en del af den anmodede ydelse under din forsikringspolice

Vi kan få behov for at anvende dine persondata til et andet formål end det, de blev indsamlet til. Med mindre du har givet samtykke til en sådan ny anvendelse, undersøger vi, om det oprindelige formål med indsamlingen af dine data er foreneligt med det nye formål. Vi vurderer fx de kilder, dine data stammer fra, og om det er almindelige eller følsomme oplysninger, vi har behov for at bruge. Vi vurderer også, om brugen af dine data til det nye formål vil have negative konsekvenser for din handlefrihed.

Vi behandler kun relevante persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Inden vi behandler dine persondata, undersøger vi, om det er muligt for os at minimere mængden af data om dig. Vi undersøger også, om nogle af de datatyper, vi anvender, kan bruges i anonymiseret eller pseudonymiseret form. Det kan vi gøre, hvis det ikke indvirker negativt på vores forpligtelser eller den tjeneste eller service, vi tilbyder dig.

Vi behandler kun nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi vil gerne være sikre på, at vi kun behandler persondata, der er nødvendige for hvert af vores bestemte formål. Derfor er det indlejret i vores it-systemer, at der alene indsamles den datamængde, der er nødvendig. Det sikres også automatisk, at omfanget af behandlingen ikke er unødigt stort, og opbevaringstiden ikke er for lang.

For at beskytte dig mod, at uvedkommende får adgang til dine persondata, benytter vi også løsninger, der automatisk sikrer, at data kun er tilgængelige for relevante medarbejdere. Der er også indlejret beskyttelse mod, at et ubegrænset

antal personer kan få adgang til data.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

For at sikre kvaliteten af dine data, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data. Bortset fra data, som vi lovgivnings- eller aftalemæssigt er forpligtet til at opbevare, vil persondata slettes 2 år efter hver behandling eller 2 år efter endt behandlingsforløb.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi videregiver dine helbredsoplysninger til forsikringsselskaber

Vi indhenter dit samtykke, inden vi videregiver dine helbredsoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre vi har et andet lovligt grundlag for at videregive dem. Vi oplyser dig i så fald om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke kan det betyde, at du selv må afholde omkostninger til behandlingen.

Hvis vi ønsker at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser vi dig forinden om det nye formål og beder om dit samtykke, før vi påbegynder databehandlingen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, oplyser vi dig om dette.

Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

Vi indhenter dog ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi videregiver ikke dine persondata til aktører i tredjelande.



Sikkerhed

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt. Vi beskytter også fortroligheden og autenciteten af dine data ved hjælp af kryptering.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.



Brug af cookies

Cookies, formål og relevans

Vi placerer ikke cookies på vores hjemmeside. men har integration på vores hjemmeside til sociale medier i form af 'Like'. De sociale medier kan derigennem spore dit besøg på min side, også uden at du "liker", dvs. uden at du trykker på link til det sociale medie.

Hvis vi placerer cookies, bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies.

Vi indhenter dit samtykke

Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes dog uden dit samtykke.

Du kan få flere oplysninger på vores hjemmeside om vores brug af cookies, og om hvordan du kan slette eller afvise dem. Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, så se vejledningen under vores cookie-politik.



Dine rettigheder

Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om til de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at bruge din ret til data-portabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter vi har modtaget din henvendelse.

Klage muligheder

Hvis du mener at jeg har behandlet dine data uforsvarligt, så kontakt mig straks på kontakt@hellersmassage.dk

Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet. Mere information her: www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/